|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Probabilidad** | **Efecto** |
| Poca comunicación del equipo | Alta | Catastrófico |
| Software Requerido | Alta | Catastrófico |
| Conocimientos requeridos (administrador) | Alta | Serio |
| Experiencia del equipo | Medio | Catastrófico |
| Mala estimación de tiempo | Medio | Catastrófico |
| Mala estimación de costos | Medio | Catastrófico |
| Cambios en especificaciones | Baja | Serio |
| Sistema no comprensible para el cliente | Baja | Catastrófico |
| Poco interés del equipo | Media | Serio |

**Matriz de riesgos**

Impacto de riesgo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Bajo | Medio | Alto |
| Alto | Sistema no comprensible para el cliente | Experiencia del equipo.  Mala estimación de tiempo.  Mala estimación de costos. | Poca comunicación del equipo.  Software requerido. |
| Medio | Cambios en especificaciones. | Conocimientos requeridos (administrador). |  |
| Bajo |  |  | Poco interés del equipo |

Probabilidad de riesgo

**Plan de Mitigación**

|  |  |
| --- | --- |
| Riesgo | Mitigación |
| Cambios en especificaciones | Revisar con el cliente, las funcionalidades que necesita en su negocio, para elaborar propuestas que llenen sus necesidades. |
| Sistema no comprensible para el cliente | Tener auditorias con el cliente, con avances del proyecto, para que interactúe con el sistema y nos de su opinión acerca de como lo maneja. |
| Poco interés del equipo | Establecer los roles de las distintas actividades según las preferencias del personal, según sus capacidades. |
| Experiencia del equipo | Compartir cursos necesarios, para poder desarrollar las distintas funcionalidades. |
| Mala estimación en tiempo | Retroalimentar en cada proyecto desarrollado, para corregir errores en la estimación del tiempo, también se puede tomar la opinión de alguien con mas experiencia. |
| Mala estimación en costos | Retroalimentación en proyectos anteriores para mejorar la estimación. |
| Conocimientos requeridos (Administrador) | Dar capacitancion frecuente al administrador con diferentes cursos, los cuales pueden ser de utilidad en el futuro. |
| Software requerido | Realizar el proyecto en software el cual sea facil de adquirir. |
| Poca comunicación del equipo | Tener reuniones para tomar las diferentes ideas y criticas de los diferentes integrantes del equipo para desarrollar la confianza entre los integrantes. |

**Plan de contingencia**

|  |  |
| --- | --- |
| Riesgo | Contingencia |
| Cambios en las especificaciones | Mostrar al cliente los cambios que eso provocaría para persuadir sus cambios, o que acepte los cambios que sucederán en tiempos y costos. |
| Sistema no comprensible para el cliente | Darle capacitación al cliente de como funciona el sistema, para mostrar lo que ofrece y como manejarlo de la mejor manera. |
| Poco interés del equipo | Ofrecer algo que aumente su motivación, según el personal es lo que se puede ofrecer. |
| Experiencia del equipo | Capacitar en lo que necesita el personal para el desarrollo del proyecto |
| Mala estimación en tiempo | Hablar con el cliente, para intentar sacar un poco mas de tiempo. |
| Mala estimación en costos | Intentar acabar el proyecto lo antes posible o intentar convencer al cliente del costo. |
| Conocimientos requeridos (Administrador) | Capacitar al administrador y tener segunda opinion con alguien con mas experiencia. |
| Software requerido | Instalar el software necesario para el correcto funcionamiento del sistema. |
| Poca comunicación del equipo | Hacer juntas para la comunicación, en dado caso que no funcione, trabajar con las personas las cuales tengan interés. |